



31000 OSIJEK • ULICA CARA HADRIJANA 7

UGOVORNI UVJETI OPSKRBLJIVAČA PLINOM HEP-PLIN-a d.o.o. OSIJEK

Osijek, listopad 2022.

Na temelju članka 63., točke 8. Zakona o tržištu plina (Narodne novine br. 18/18, 23/20) i članka 4., točke 6. Općih uvjeta opskrbe plinom (Narodne novine br. 50/18, 88/19, 39/20, 100/21, 103/22), HEP-PLIN d.o.o. Osijek u svojstvu opskrbljivača plinom, donosi poslovni akt

UGOVORNI UVJETI OPSKRBLJIVAČA PLINOM HEP-PLIN-a d.o.o. OSIJEK

I. Opće odredbe

Članak 1.

- (1) Ove Ugovorne uvjete opskrbljivača plinom (dalje u pisanju *Uvjeti*) HEP-PLIN d.o.o. Osijek donosi u svojstvu pravne osobe koja obavlja energetske djelatnosti opskrbe plinom (dalje u pisanju *Opskrbljivač*), za koju ima dozvolu broj 030070500-0342/07 izdanu od Hrvatske energetske regulatorne agencije (dalje u pisanju *HERA*).
- (2) Ovi su *Uvjeti* sastavni dio ugovora o opskrbi plinom (dalje u pisanju *Ugovor*) koji *Opskrbljivač* zaključuje s krajnjim kupcem plina (dalje u pisanju *Kupac*).
- (3) *Kupac* ima pravo na slobodan izbor opskrbljivača plinom, što uključuje i pravo na besplatnu promjenu *Opskrbljivača*.
- (4) Plin se isporučuje *Kupcu* na osnovi *Ugovora* koji mora biti zaključen u pisanom obliku te pravovaljano potpisan i ovjeren od ovlaštenih osoba obje ugovorne strane.
- (5) Svako preuzimanje plina bez sklopljenog *Ugovora* ili nakon raskida *Ugovora* smatrat će se neovlaštenom potrošnjom plina.

Članak 2.

Izrazi te kratice (pisane velikim kosim slovima) kojima se koristi u ovim *Uvjetima* imaju sljedeća značenja:

1. Bilancijska skupina (BS) – skupina s jednim ili više sudionika tržišta plina unutar koje se uravnotežuje količina plina koja se predaje u i preuzima iz transportnog sustava.
2. Gornja ogrjevna vrijednost (H_g) – Gornja ogrjevna vrijednost (H_g) je toplina oslobođena pri izgaranju goriva, nakon čega se dodatno iskorištava toplina kondenzacije vodene pare iz dimnih plinova, odnosno to je najveća moguća energija koja se može dobiti izgaranjem nekog goriva. Mjerenja se obično vrše na temperaturi 25 °C.
3. Javna usluga - usluga koja se pruža prema reguliranim uvjetima: dostupnost svima prema jednakim uvjetima, regulirana prava i obveze isporučitelja/primatelja usluge i regulirani način izračunavanja cijene usluge. Hrvatska energetska regulatorna agencija (u daljnjem tekstu: *HERA*) propise o regulaciji objavljuje u Narodnim novinama RH i na svojoj internetskoj stranici www.hera.hr.
4. Kućanstva – krajnji kupci koji se plinom koriste samo za vlastite potrebe u kućanstvu.
5. Nominacija – najava količine plina za bilancijsku skupinu za naredni plinski dan koju korisnici transportnog sustava, odnosno članovi bilancijske skupine, namjeravaju predati u plinski sustav i/ili preuzeti iz plinskog sustava.
6. Obračunsko mjerno mjesto (OMM) – mjesto primopredaje plina na kojem su utvrđuje potrošnja plina.
7. Operator distribucijskog sustava (ODS) – pravna ili fizička osoba koja obavlja djelatnost distribucije plina od mjesta ulaza plina u distribucijski sustav do mjesta izlaza plina iz distribucijskog sustava.
8. Operator transportnog sustava (OTS) – pravna ili fizička osoba koja obavlja djelatnost transporta plina.
9. Opskrbljivač plinom (Opskrbljivač) – pravna ili fizička osoba koja obavlja djelatnost opskrbe plinom.
10. Plinovod – cjevovodni dio transportnog/distribucijskog sustava koji služi za prijenos plina od ulaza u transportni/distribucijski sustav do izlaza iz transportnog/distribucijskog sustava, uključivo i opremu koja je na njemu ugrađena.
11. Plinska godina – razdoblje koje počinje u 6:00 sati 1. listopada tekuće godine i traje do 6:00 sati 1. listopada iduće godine.
12. Plinski dan – razdoblje od 24 sata koje počinje u 6:00 sati tekućeg dana i traje do 6:00 sati narednog dana.
13. Plinski mjesec – vrijeme od 6:00 sati prvog plinskog dana u kalendarskom mjesecu do 6:00 sati prvog plinskog dana sljedećeg kalendarskog mjeseca.
14. Prirodni plin (plin) – plinska smjesa ugljikovodika, koju uglavnom sačinjava metan, etan i propan, kvalitete određene u Općim uvjetima opskrbe plinom (u daljnjem tekstu: OUOP).
15. Tržišna usluga – usluga koja se pruža prema tržišnim načelima: slobodno ugovaranje međusobnih odnosa po cijenama koje ovise o ponudi i potražnji.
16. Ugovor o opskrbi prirodnim plinom (Ugovor) – ugovor kojim se opskrbljivač plinom obvezuje opskrbiti krajnjeg kupca na transportnom/distribucijskom sustavu, a krajnji kupac se obvezuje platiti ugovorenu cijenu.
17. Voditelj bilancijske skupine – energetski subjekt za plin koji organizira i vodi bilancijsku skupinu i to: trgovac plinom i opskrbljivač plinom koji kupuje plin izvan Republike Hrvatske radi prodaje u Republici Hrvatskoj.

II. Uvjeti opskrbljivača**Članak 3.**

- (1) Ovim *Uvjetima* utvrđuju se međusobna prava i obveze *Opskrbljivača* i *Kupca* prilikom pružanja/preuzimanja energetske usluge opskrbe plinom.
- (2) Odredbe *Uvjeta* usklađene su s pravima i obvezama *Opskrbljivača* i *Kupca* koji proizlaze iz zakonskih propisa i drugih propisanih i javno objavljenih akata koji se odnose na opskrbu plinom i/ili su u svezi s opskrbom plinom te propisa kojima se uređuju prava potrošača.
- (3) *Uvjete Opskrbljivač* objavljuje i na svojoj internetskoj stranici www.hep.hr/Plin.

III. Preduvjeti za zaključenje ugovora o opskrbi prirodnim plinom**Članak 4.**

- (1) *Opskrbljivač* će zaključiti ugovor o opskrbi plinom samo s *Kupcem* za kojeg ima pisani dokaz da su njegova plinska instalacija i druga plinska oprema priključeni na neki od distribucijskih sustava plinovoda, što *Opskrbljivač* utvrđuje uvidom u Registar obračunskih mjernih mjesta koji vodi operator tržišta plina.
- (2) U koliko je kod *Kupca* nakon priključenja na distribucijski sustav došlo do promjena koje nisu u skladu s izdanom energetskom suglasnošću i ugovorom o priključenju na distribucijski sustav plinovoda, a *Opskrbljivač* o tome nije dobio pisanu obavijest, *Opskrbljivač* ne snosi nikakve odgovornosti za moguće materijalne štete i druge štetne posljedice prilikom opskrbe plinom.

IV. Opskrba plinom**Članak 5.**

Opskrba plinom koju *Opskrbljivač* ugovara s *Kupcem* obuhvaća nabavu plina za potrebe *Kupca*, dopremu plina transportnim i distribucijskim sustavom plinovoda, isporuku plina *Kupcu*, obračun i naplatu opskrbe plinom te povezane usluge opskrbe plinom.

1. Nabava plina**Članak 6.**

- (1) Plin za potrebe *Kupca* s kojim se ugovara opskrba u obvezi javne usluge *Opskrbljivač* će za svaku plinsku godinu nabavljati od dobavljača određenog Zakonom o tržištu plina i po cijeni suglasno Metodologiji utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom i zajamčenu opskrbu odnosno.
- (2) Plin za potrebe *Kupca* s kojima se ugovara opskrba plinom prema tržišnim načelima, *Opskrbljivač* će nabavljati javno objavljenim postupkom nabave plina na međunarodnom nabavnom tržištu plina (CEGH), od dobavljača koji ponudi najpovoljniju nabavnu cijenu.
- (3) *Opskrbljivač* se obvezuje da će prilikom nabave plina prema stavku 1. i 2. ovoga članka uvjetovati da plin mora udovoljavati standarde kvalitete propisane *OUOP*.
- (4)

2. Doprema plina**Članak 7.**

- (1) Dopremu plina *Opskrbljivač* osigurava ugovaranjem usluge transporta plina i usluge distribucije plina na način da se *Kupcu* jamči pouzdana i stalna isporuka plina iz plinskog sustava te kvaliteta plina u skladu sa standardnom kvalitetom.
- (2) Iznimno od stavka 1. ovoga članka na pouzdanost i stalnost isporuke plina u slučaju kriznoga stanja primjenjivat će se Plan intervencije o mjerama zaštite sigurnosti opskrbe plinom Republike Hrvatske i Uredba o sigurnosti opskrbe prirodnim plinom te propisane mjere za otklanjanje kriznog stanja u opskrbi plinom i propisi odgovarajućih Mrežnih pravila.
- (3) Usluga transporta i usluga distribucije plina javne su usluge i za sve *Kupce* obnašaju se prema reguliranim uvjetima i po reguliranim cijenama.
- (4) *Opskrbljivač* će uslugu transporta plina obračunavati prema cijeni utvrđenoj suglasno Tarifnom sustavu za transport plina, a uslugu distribucije plina prema cijeni utvrđenoj suglasno Metodologiji utvrđivanja tarifnih stavki za distribuciju plina.

Transport plina

Članak 8.

- (1) Radi omogućavanja transporta nabavljenoga plina od mjesta ulaza u transportni sustav plinovoda do mjesta primopredaje u distribucijski sustav plinovoda *Opskrbljivač* se obvezuje, putem voditelja bilančne skupine kojoj pripada, ugovoriti rezervaciju kapaciteta transportnog sustava plinovoda u skladu s Općim uvjetima korištenja transportnog sustava.
- (2) Potpisom ugovora o opskrbi plinom *Kupac* postaje član bilančne skupine kojoj pripada njegov *Opskrbljivač*.

Članak 9.

- (1) Za potrebe rezervacije kapaciteta transportnog sustava, *Kupac* plina koji s *ODS-om* ima ugovoren priključni kapacitet na pojedinom *OMM* veći od 10 MWh/h ili godišnju potrošnju plina veću od 10 GWh, dužan je *Opskrbljivaču* nominirati korištenje kapacitetom transportnog sustava u skladu s odredbama koje su propisane Mrežnim pravilima transportnog sustava.
- (2) Podrobnije odredbe o nominaciji u smislu stavka 1. ovoga članka uređuju se *Ugovorom*.

Distribucija i isporuka plina

Članak 10.

- (1) *Opskrbljivač* osigurava distribuciju nabavljenog plina i njegovu isporuku *Kupcima* ugovaranjem usluge distribucije plina s *ODS-om* na čiji su sustav plinovoda priključene plinske instalacije i druga plinska oprema *Kupca*, suglasno Mrežnim pravilima distribucijskog plinskog sustava i *OUOP*.
- (2) Trenutkom preuzimanja plina na *OMM*, koristi i rizici vlasništva isporučenog plina prelaze na *Kupca*.

Članak 11.

- (1) Količine i način isporuke plina pobliže se uređuju *Ugovorom*.
- (2) U *Ugovoru s Kupcima* koji su u prethodnoj godini imali potrošnju plina veću od 10 milijuna kWh i/ili priključni kapacitet veći od 10 MWh/h, osim količine plina ugovara se i mjesečna dinamika potrošnje s podatkom o najvećem dnevnom opterećenju (kWh/dan) u pojedinim razdobljima vršne, srednje i osnovne isporuke te dijagram potrošnje plina.

Članak 12.

- (1) Potrošnju plina u obračunskom razdoblju *Operator* će utvrđivati na *OMM Kupca* s posljednjim danom obračunskog razdoblja uz odstupanje +/- 6 dana.
- (2) Obračunsko razdoblje je jedan mjesec.
- (3) Iznimno od stavka 2. ovoga članka za *Kupce* kojima se opskrba pruža kao javna usluga (kućanstva i zajamčena opskrba) obračunsko razdoblje izvan sezone grijanja može iznositi dva mjeseca.
- (4) Iznimno od stavka 2. ovoga članka, obračunsko razdoblje za *Kupce* koji godišnje troše više od 10 milijuna kWh i/ili imaju priključni kapacitet veći od 10 MWh/h, obračunsko razdoblje može biti od 1. do petnaestog dana u mjesecu i od 16. do posljednjeg dana u mjesecu.

Članak 13.

- (1) *Kupac* može s *ODS-om* ugovoriti utvrđivanje isporučenih količina plina na temelju mjesečnih očitavanja koje će sam obavljati s posljednjim danom obračunskog razdoblja i očitano stanje najkasnije do 6. dana u mjesecu za protekli mjesec javljati/dostavljati *ODS-u*. Samoočitavanje se smatra nestandardnom uslugom.
- (2) Ako *ODS* na kraju obračunskog razdoblja nije imao pristup očitavanju potrošnje na *OMM*, a *Kupac* po ostavljenoj pisanoj obavijesti nije pravodobno očitao i dojavio potrošnju ili nije postupio prema stavku 1. ovoga članka, potrošnja plina će se procijeniti na temelju potrošnje iz odgovarajućeg obračunskog razdoblja prethodne godine.

Članak 14.

- (1) Potrošnja plina, suglasno *OUOP*, Mrežnim pravilima transportnog sustava i Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava, je isporučena energija plina (kWh) koja se izračunava tako da se isporučeni volumen plina (m³) pomnoži s obračunskim pretvorbenim faktorom za preračunavanje m³ u kWh, prema sljedećem obrascu:

$$\text{obračunski pretvorbeni faktor (kWh/m}^3\text{)} = \text{isporučena gornja ogrjevna vrijednost plina (MJ/m}^3\text{)} / 3,6$$

- (2) Podatak o isporučenoj gornjoj ogrjevnoj vrijednosti plina osigurava *OTS* suglasno Mrežnim pravilima transportnog sustava.

3. Cijene opskrbe plinom

Članak 15.

- (1) Prodajna cijena plina je složena cijena i sastoji se od nabavne cijene plina, tarifne stavke za javnu uslugu transporta plina na izlazima iz transportnog sustava, tarifnih stavki za javnu uslugu distribucije plina i opskrbe marže za javnu uslugu opskrbe plinom odnosno opskrbe marže za tržišnu uslugu opskrbe plinom.
- (2) Tarifna stavka za uslugu transporta plina na ulazima u transportni sustav sastavnim je dijelom nabavne cijene plina.
- (3) Dijelovi prodajne cijene koji se odnose na javne usluge (tarifne stavke, opskrba marža) regulirani su i primjenjuju se od nadnevka njihova javnog objavljivanja od strane HERA-e.
- (3) U konačni iznos računa za prodani plin uključuju se davanja za trošarinu, PDV i moguća druga davanja propisana posebnim zakonima.
- (4) Kupac ima pravo od *Opskrbljivača* tražiti informacije vezane za cijenu i potrošnju plina svog obračunskog mjernog mjesta, a *Opskrbljivač* je dužan bez naknade dati sve tražene informacije.

Članak 16.

Nestandardne usluge plaćaju se prema *Cjeniku nestandardnih usluga za djelatnost distribucije plina ODS-a* odnosno *Cjeniku nestandardnih usluga za djelatnost opskrbe plinom HEP-PLIN-a*.

4. Obračun isporučenog plina

Članak 17.

- (1) *Opskrbljivač* će obračun plina načiniti na temelju podataka o potrošnji plina u obračunskom razdoblju koje je primio od *ODS-a*, nabavne cijene plina, propisanih tarifnih stavki za javne energetske usluge, opskrbe marže i ostalih davanja propisanih posebnim propisima te *Kupcu* ispostaviti i dostaviti račun prema strukturi krajnje cijene opskrbe plinom i sa svim propisanim podacima prema članku 23. *OUOP*.
- (2) *Opskrbljivač* će *Kupcu* izdati račun s posljednjim danom obračunskog razdoblja i dostaviti na adresu navedenoj u Ugovoru o opskrbi.
- (3) Ukoliko *Kupac* ne zaprimi račun za isporučeni plin, dužan je prije isteka obračunskog razdoblja tražiti presliku računa, što je *Opskrbljivač* dužan odmah načiniti bez naknade troškova ponovnog izdavanja.
- (4) *Kupac* može *Opskrbljivaču* pisano prigovoriti na izdani račun najkasnije u roku od 5 dana od nadnevka primitka računa, a *Opskrbljivač* je dužan najkasnije u roku 10 dana pisano dogovoriti na prigovor.
- (5) Od *Kupca* s kojima se opskrba plinom ugovara prema tržišnim načelima *Opskrbljivač* može tražiti odgovarajući instrument osiguranja plaćanja računa ispostavljenog prema stavku 1. ovoga članka. Odredbe o instrumentu osiguranja plaćanja pobliže se uređuju *Ugovorom*.
- (6) *Kupac* može izvan obračunskog razdoblja zatražiti izvanredni obračun plina što se smatra nestandardnom uslugom.
- (7) *Kupac* može zatražiti kontrolni obračun plina što se smatra nestandardnom uslugom. U koliko je zahtjev *Kupca* bio opravdan *Opskrbljivač* neće naplatiti naknadu za kontrolni obračun.
- (8) *Kupac* može zatražiti ispravak obračuna i/ili preinaku roka naplate računa. Ako *Opskrbljivač* utvrdi opravdanost zahtjeva ispravak će provesti do kraja tekućeg obračunskog razdoblja.

5. Naplata isporučenog plina

Članak 18.

- (1) *Kupac* je dužan do nadnevka naznačenog na računu izvršiti uplatu na transakcijski račun *Opskrbljivača* koji je naveden na računu.
- (2) Na računu za isporučeni plin odnosno na Internetskoj stranici *Opskrbljivača* www.hep.hr/plin/ nalazi se popis mjesta gdje se može izvršiti plaćanje računa bez naknade za troškove platnog prometa.
- (3) Račun se smatra podmirenim u trenutku kada je dospjeli iznos računa doznačen na transakcijski račun *Opskrbljivača*.
- (4) Ukoliko *Kupac* ne plati dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin, *Opskrbljivač* će dostaviti pisanu opomenu kojom ga poziva na ispunjenje obveze s rokom plaćanja od najmanje 10 dana. *Kupac* iz kategorije kućanstava koji ima poteškoće u plaćanju bit će savjetovan o mogućnostima podmirenja računa te postizanju optimalne potrošnje plina.
- (5) Ukoliko *Kupac* ne plati dospjelu novčanu obvezu prema stavku 4. ovoga članka, *Opskrbljivač* će *Kupcu* dostaviti Obavijest o obustavi isporuke plina, ako obvezu ne podmiri u dodatnom roku od 3 (tri) dana.
- (6) Ukoliko je *Kupac* nakon obustave isporuke plina platio obveze za isporučeni plin i vezane troškove obustave i nastavka isporuke plina, *Opskrbljivač* će u roku od jednog radnog dana od dana plaćanja obveza dati nalog operatoru distribucijskog sustava da nastavi *Kupcu* isporuku plina.

V. Kvaliteta opskrbe plinom**Članak 19.**

- (1) Kvaliteta opskrbe plinom mjeri se pouzdanošću isporuke, kvalitetom isporučenoga plina i kvalitetom usluge, a prati se dostignutom razinom propisanih standarda kvalitete i ostvarenih pokazatelja kvalitete suglasno *OUOP*.
- (2) Godišnje izvješće o kvaliteti opskrbe plinom *Opskrbljivač* objavljuje na svojoj internetskoj stranici.

Pouzdanost isporuke plina**Članak 20.**

- (1) Pouzdanost isporuke plina *Opskrbljivač* osigurava ugovaranjem isporuke s *ODS-om* suglasno Mrežnim pravilima distribucijskog plinskog sustava i *OTS-om* suglasno Mrežnim pravilima transportnog sustava, a postiže se pouzdanom i stalnom isporukom plina.
- (2) Na zahtjev stalnosti isporuke plina primjenjuju se izuzetci propisani u odgovarajućim Mrežnim pravilima te propisi o mjerama ograničenja i obustave isporuke plina u kriznim stanjima i u slučajevima više sile.

Kvaliteta plina**Članak 21.**

- (1) Kvaliteta plina obuhvaća tehničke zahtjeve kvalitete opskrbe plinom čijim poštivanjem operator plinskog sustava osigurava korisniku sustava ili krajnjem kupcu usklađenost parametara kvalitete plina sa standardnom kvalitetom plina propisanom u Tablici 3. iz Priloga 2. *OUOP*.
- (2) Mjerenje kvalitete plina i izvještavanje o kvaliteti isporučenoga plina u distribucijski sustav plinovoda obavlja *OTS* suglasno Mrežnim pravilima transportnog sustava uzimanjem uzorka plina na specifičnim točkama transportnog sustava dva puta mjesečno i analizom uzoraka u ovlaštenome laboratoriju (kromatografska analiza).
- (3) *Opskrbljivač* ugovorom o transportu plina osigurava redovitost mjerenja i izvještavanja o kvaliteti plina.
- (4) Podatke o kvaliteti plina osim *OTS-a* daje i *Opskrbljivač* na svojim internetskim stranicama.

Kvaliteta usluge**Članak 22.**

- (1) Kvaliteta cjelokupne usluge opskrbe plinom obuhvaća komercijalne zahtjeve kvalitetne opskrbe koji se sastoje od općih i garantiranih standarda kvalitete opskrbe propisanih u Tablici 1. i Tablici 2. u Prilogu 2. *OUOP* te podataka o istraživanju zadovoljstva krajnjih kupaca razinom kvalitete opskrbe plinom koje provodi i objavljuje *HERA*.
- (2) Radi prikupljanja podataka o kvaliteti usluge opskrbe plinom *Opskrbljivač* uspostavlja sustav prikupljanja podataka suglasno *OUOP*.

VI. Mjere zaštite kupaca**Članak 23.**

- (1) *Kupac* koji je nezadovoljan poduzimanjem ili propuštanjem radnji *Opskrbljivača* može *Opskrbljivaču* izjaviti pisani prigovor na sve okolnosti u svezi s opskrbom plinom u skladu s člankom 24. *OUOP*, osobito na:
 - ispostavljeni račun za isporučeni plin,
 - neispunjavanje odredbi ugovora o opskrbi plinom,
 - propuštanje nastavka isporuke plina, u propisanim rokovima, po plaćanju obveza iz opomene radi koje je obustavljena isporuka plina,
 - na promjenu opskrbljivača koja nije provedena sukladno *OUOP*.
- (2) Prigovor iz stavka 1. ovoga članka mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima je utemeljen.
- (3) *Opskrbljivač* je dužan odlučivati o prigovoru *Kupca* najkasnije u roku od 10 dana i pisanu odluku dostaviti *Kupcu*.
- (4) Ako *Kupac* nije zadovoljan odlukom o prigovoru, može izjaviti prigovor *HERA-i*.

VII. Promjena opskrbljivača**Članak 24.**

- (1) *Kupac* može prije isteka ugovora o opskrbi plinom promijeniti opskrbljivača prema pravilima kojima se uređuju tržišni odnosi bez naknade za povezane troškove postupka promjene opskrbljivača.
- (2) Promjena opskrbljivača započinje podnošenjem zahtjeva *Kupca* novom opskrbljivaču i provodi se prema postupku propisanom *OUOP*. Obrazac zahtjeva propisan je u *OUOP*, a preuzima se iz informacijskog sustava operatora tržišta plina (OTP) pri čemu *Kupac* mora očitati i upisati stanje plinomjera. *Opskrbljivač* na svojoj mrežnoj stranici objavljuje poveznicu na mrežnu stranicu OTP-a koja omogućava preuzimanje Obrasca zahtjeva. Postupak promjene opskrbljivača može se pokrenuti u roku od 45 dana od dana preuzimanja Obrasca.
- (3) *Kupac* je obavezan prije početka promjene opskrbljivača dosadašnjem opskrbljivaču podmiriti sve nastale dospjele obveze za isporučeni plin.

- (4) *Kupac* ima pravo odustati od podnesenog *Zahtjeva* za promjenu opskrbljivača za vrijeme trajanja postupka, a prije završetka postupka.
- (5) *Kupac* ima pravo jednostrano raskinuti Ugovor o opskrbi plinom, bez naknade, u roku od 14 (četrnaest) dana od sklapanja Ugovora.

VIII. Opskrba plinom u slučaju promjene vlasništva**Članak 25.**

- (1) Ako tijekom važenja *Ugovora* dođe do promjene vlasništva građevine ili samostalne uporabne cjeline koja je priključena na distribucijski sustav plinovoda, *Kupac* je dužan najkasnije u roku 30 dana od promjene podnijeti zahtjev za raskid *Ugovora* uz predočenje isprave o promjeni vlasništva.
- (2) Ako novi vlasnik ne sklopi ugovor o opskrbi plinom *Opskrbljivač* će od *ODS-a* zatražiti obustavu daljnje isporuke plina.
- (3) Ako *Kupac* ne postupi prema stavku 1. ovoga članka, *Opskrbljivač* će na zahtjev novoga vlasnika, uz predočenje isprave o promjeni vlasništva, s novim vlasnikom zaključiti ugovor o opskrbi prirodnim plinom.

IX. Ustupanje ugovora o opskrbi plinom**Članak 26.**

- (1) *Kupac* može zatražiti da se *Ugovor* na određeno vrijeme ustupi trećoj osobi. *Opskrbljivač* će dati pristanak na ustupanje pod uvjetom da *Kupac* podmiri sve nastale novčane obveze do dana ustupanja i dade kod javnoga bilježnika ovjerenu izjavu ustupitelja i primatelja ugovora o solidarnom podmirenju budućih novčanih obveza.
- (2) Ako ustupitelj i primatelj pisanim putem raskinu ugovor o ustupanju, dužni su u roku od tri dana od dana raskida ugovora i podmirenja svih novčanih obveza u pisanom obliku obavijestiti *Opskrbljivača*.

X. Zaštita osobnih podataka**Članak 27.**

- (1) *Opskrbljivač* će osobnim podacima *Kupca*, koje je prikupio ugovorom o opskrbi plinom i/ili drugim zakonitim načinom, koristiti se samo za potrebe izvršenja obveza iz međusobnih ugovora, suglasno Uredbi EU 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća i važećim energetske propisima Republike Hrvatske (Uredba).
- (2) *Opskrbljivač* je pri pružanju usluga dužan prikupljati, bilježiti, prenositi, koristiti ili na drugi način obrađivati podatke koji se odnose na fizičke osobe čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi potpisom *Ugovora*. *Opskrbljivač* pri tome djeluje kao 'voditelj obrade', a u nekim slučajevima i kao 'izvršitelj obrade' osobnih podataka kako je to definirano Uredbom. Krajnji kupac svojim potpisom na *Ugovoru*, a sa svrhom da bi mu *Opskrbljivač* mogao pružiti ugovorene usluge, daje odobrenje i ovlašćuje *Opskrbljivača* da obrađuje osobne podatke *Kupca* u skladu s primjenjivim zakonima i podzakonskim propisima. *Kupac* ima pravo i obvezu pratiti sve promjene i ažurirati svoje podatke kod *Opskrbljivača*.
- (3) Osobne podatke prema stavku 1. ovoga članka *Opskrbljivač* se obvezuje čuvati i ne priopćavati ih i/ili učiniti dostupnim trećim osobama, osim u slučajevima koji su određeni važećim propisima.
- (4) *Opskrbljivač* će osobne podatke prikupljene prema stavku 1. ovoga članka čuvati od isteka roka za koji su prikupljeni.

XI. Završne odredbe**Članak 28.**

- (1) Ovi *Uvjeti* sastavni su dio *Ugovora*. Potpisom *Ugovora* *Kupac* je suglasan s ovim *Uvjetima* te ih prihvaća u cijelosti.
- (2) Sklapanjem *Ugovora* ugovorne strane se obvezuju da tijekom njegova važenja u cijelosti prihvaćaju odredbe važećih zakonskih propisa i drugih akata koje su donijela mjerodavna državna i regulatorna tijela koji se odnose na opskrbu plinom.

Direktor

Damir Pećušak, dipl. oec.

HEP - PLIN d.o.o.

OSJEK 1

Gara Hadrijana 7